



POLITICA PER LA QUALITA'

Rif. UNI EN ISO 9001: 15

La Direzione consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione per la Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità al modello proposto dalla norma ISO 9001 edizione 2015.

La Direzione tramite la gestione del Sistema di Gestione Qualità si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Analizzare i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa.
- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse.
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali.
- Diminuire e/o eliminare i reclami clienti.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale.
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi al fine della piena soddisfazione del cliente.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti.
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.
- Mantenere alto il livello di attenzione sulla sicurezza dei lavoratori e le problematiche ambientali destinando adeguate risorse alla formazione ed informazione

A tal proposito devono essere definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del Cliente e dell'Utente, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati;
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo;
- Verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi;
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Qualità.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità.



POLITICA PER LA QUALITA'

Rif. UNI EN ISO 9001: 15

Il sistema qualità deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015

Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento. Eventuali modifiche alla politica della qualità, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema.

Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

Obiettivi primari della politica aziendale per il prossimo triennio sono i seguenti:

- Migliorare il Sistema Qualità descritto nel presente Manuale portandolo a regime, nel rispetto degli elevati standard professionali propri dell'attività aziendale;
- Istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla soddisfazione dei clienti tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento;
- Selezionare i fornitori in modo tale da garantire un elevato standard qualitativo negli acquisti di beni e servizi;
- Mantenere un adeguato grado di addestramento del personale, destinato sia al front line che al back office;
- Ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a svolgere una seria attività di Verifica Ispettiva interna per verificare, ed eventualmente correggere, il grado di conformità del Sistema alla norma ISO 9001:2015.

Tutti i collaboratori dovranno operare nel rispetto delle norme e delle procedure aziendali per assicurare la rispondenza del prodotto alle specifiche contrattuali.

La Direzione, nella figura del rappresentante legale, si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della propria posizione nel mercato.

Campodarsego , il 27/3/2018

Il rappresentante legale